DTS INSIGHT
Our insight, your value

TRQerAM シリーズ 一部の製品販売終了のお知らせ

株式会社 DTS インサイト
第一事業本部 第一事業部 営業部 営業技術課

お客様各位

貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃より、当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

発売以来、お客様に大変ご好評を頂いておりました TRQerAM シリーズの一部の製品について、
主要部品の入手が困難となり、2022 年 3 月 31 日をもって、販売を終了させていただきます。

また、製品の保守サービス（お問い合わせ対応、ソフトウェアのバージョンアップ、修理を含む）も原則として
終了させていただくことになりますが、2022 年 3 月 31 日時点で保守契約を締結していただいているお客様に限り、
1 年ごとの更新で最長 3 年間（2025 年 3 月 31 日まで）の保守サービスをご提供させていただく予定です。
（2024 年 4 月以降、1 年に満たない期間につきましては、年間保守費用の月割り金額でのご契約となります）

保守サービスは下記の保守部門が担当いたします。
お問い合せ（修理依頼を含む）は、お問い合せフォームからご連絡ください。

- サポート担当部署
  株式会社 DTS インサイト 第一事業本部 第一事業部 営業部 営業技術課 (サポートセンタ)
  URL：https://www.dts-insight.co.jp/support/support_advice/?m=AdviceLogin&item=1
- サポート対応時間
  月曜日～金曜日 09:00～12:00 / 13:00～17:00　※祝祭日及び当社規定の休日を除く
  (コロナウィルス感染拡大防止に伴い、2022 年 1 月現在、対応時間を短縮させていただいております。
  月曜日～金曜日 10:00～12:00 / 13:00～16:00　※祝祭日及び当社規定の休日を除く)

ご不明点がございましたら、お気軽に上記サポート部署担当へお問い合わせください。

今後とも、弊社製品の末永いご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

以上

【販売終了製品】

以下の TRQerAM シリーズの製品につきまして、販売を終了いたします。

- HTA001 (TRQerAM 本体)
- HTA001WP (TRQerAM フラットケーブル版プローブ本体)
- HTA002WP (TRQerAM 同軸ケーブル版プローブ本体)
- HTA101 (TRQerAM Reader 本体)
- TAQ101 (TRQerAM フラットケーブル版ターゲット I/F ケーブル 10pin)
- TAQ102 (TRQerAM フラットケーブル版ターゲット I/F ケーブル 26pin)
- TAQ103 (TRQerAM フラットケーブル版ターゲット I/F ケーブル 34pin)
- TAQ201 (TRQerAM 同軸ケーブル版ターゲット I/F ケーブル 10pin)
- TAQ202 (TRQerAM 同軸ケーブル版ターゲット I/F ケーブル 26pin)
- TAQ203 (TRQerAM 同軸ケーブル版ターゲット I/F ケーブル 34pin)
- TAE001 (TRQerAM 先端フラットケーブル 10pin (アクセサリ))
- TAE002 (TRQerAM 先端フラットケーブル 26pin (アクセサリ))
- TAE003 (TRQerAM 先端フラットケーブル 34pin (アクセサリ))
- TAE004 (TRQerAM 先端バラケーブル 10pin (アクセサリ))
- TAE005 (TRQerAM 先端バラケーブル 26pin (アクセサリ))
- TAE006 (TRQerAM 先端バラケーブル 34pin (アクセサリ))
- TAE007 (TRQerAM 先端 microSD ケーブル)
- TAE008 (TRQerAM 外部トリガケーブル)
- TAE009 (TRQerAM 先端クリップケーブル 10pin (アクセサリ))
- TAQ902 (TRQerAM 用 CFast 64GB)
- TAQ912 (TRQerAM 用 CFast 240GB)

【今後も販売を継続する製品】

以下の TRQerAM シリーズ製品につきましては、今後も販売を継続いたします。

- STA001/V/N (TRQerAM ソフトウェア、永久ライセンス)
- STA001/V/N/TL12 (TRQerAM ソフトウェア、1 年タームライセンス)