

# はじめにお読みください

～ Single / Floating-User License 版 ～

## 1. ツールを使用開始／保守契約更新にあたって

この度は、弊社より Arm 社製 Keil ソフトウェアツール(MDK)をご購入いただきありがとうございます。

お客様に最高の組み込みソフトウェア開発ツールを提供することが我々のゴールです。

この「はじめにお読みください」のガイドブックは Keil Development Tool の導入および保守契約更新後の早急な立ち上げを支援します。ここでは、新しいソフトウェアのインストール方法、ライセンシング方法とより詳細な情報やサポートが必要な際のコンタクト方法についてお知らせします。

## 2. 製品のシリアル番号

KEIL ソフトウェアツールを使用するためには、PSN と呼ばれる製品のシリアル番号が必要となります。

PSN は、納品された **シリアル発行証明書** (図 1)

あるいは、Registration Card に、「シリアルナンバー:」、  
「**Serial Number:**」あるいは「**PSN:**」で記載されております。

保守契約更新を行ったお客様は、

「**Arm ソフトウェア 保守に関する基本条件書**」に

新しい PSN が記載されております。新しい PSN で

[ライセンシング](#)を行ってください。



図1.シリアル発行証明書

## 3. 推奨するシステム構成

Keil 開発ツールの機能を正しくご使用いただくため、以下 URL に記載されたコンピュータ要件を必要とします:

<http://www2.keil.com/system-requirements/>

### 注意

- 上記に記載されているプラットフォーム以外でのご利用は、正規のサポート対象外となり、お客様の責任の下でご利用いただく必要があることを、予めご理解・ご承知おきください。

## 4. ライセンスの種類

MDK はライセンスの種類によってライセンシング方法が異なります。ライセンスの種類は以下の通りです。

### ■ Single-User License

特定の PC でソフトウェア開発ツールを利用される場合のライセンスです。以下 2 種類のタイプがあります。

#### ● Node-locked License

- USB ドングルキーを使用しません。
- 1 ユーザが 2 台までの固有 PC で MDK を使用可能です。
- 年間 3 回まで、PC を変更(LIC のアンインストール)することが可能です。

#### ● Dongle License

- 付属の USB ドングルキーと共に使用します。
- 最大 10 台の PC に LIC をインストールして MDK を使用可能です。  
※ただし、動作させることができるのは USB ドングルキーを挿した 1 台の PC でのみ
- 年間 15 回まで、PC を変更(LIC のアンインストール)することが可能です。

### ■ Floating License

ネットワークを介して任意のマシンでソフトウェア開発ツールを実行するためのライセンスです。ライセンスサーバの管理の下、購入したライセンス数までのユーザが同時にソフトウェア開発ツールを利用できます。以下 2 種類のタイプがあります。

#### ● Floating-User License

- ファイルベースのライセンス管理です。
- Keil Web サイトへアクセスし、ライセンス ID コード(LIC)を取得後、製品をアクティブにして使用します。
- プロダクトを使用する前に、管理者権限でフローティング・ライセンス・ファイル(\*.FLF)を作成する必要があります。FLF ファイルをネットワークドライブに置き、参照する形式です。
- ワークステーションで最初のライセンスが有効になった後、\*.FLF を別のフォルダへ移動することはできません。  
\*.FLF ファイルを別の場所へ移動する必要がある場合は、[当社サポート部門](#)までお問い合わせください。

#### ● FlexLM Floating License

- FLEXnet サーバソフトウェアをライセンスサーバ PC にインストールし、ライセンスサーバを起動しておく必要があります。
- LIC を取得する必要がありません。
- Arm Web サイトにより、ライセンスファイル(\*.dat あるいは \*.lic)を取得します。
- ライセンスサーバはシングルとリダントの 2 種類の構成を取る事が可能です。
- 保守期間に依存せず、ライセンスサーバ PC の変更(リホスト)が無制限に可能です。リホストを行いたい場合、Arm Web サイト経由で操作可能です。
- このタイプのライセンシングは別紙『[はじめにお読みください～FlexLM Floating License 版](#)』をご参照ください(本ドキュメントでは説明がありません)。

## 5. CID と LIC

Single-User License (Node-locked License と Dongle License) / Floating-User License のライセンスには、以下 2 つの ID と登録したい製品の PSN が必要となります。

- **Computer ID (CID)**：製品をインストールした PC 固有の ID です。
  - 1 つの PSN を使用し複数の PC 上でライセンスする場合、PC 毎に LIC を取得する必要があります。
- **License ID Code (LIC)**：CID と PSN を使用し、Web サイト上でライセンス要求後、発行される ID です。

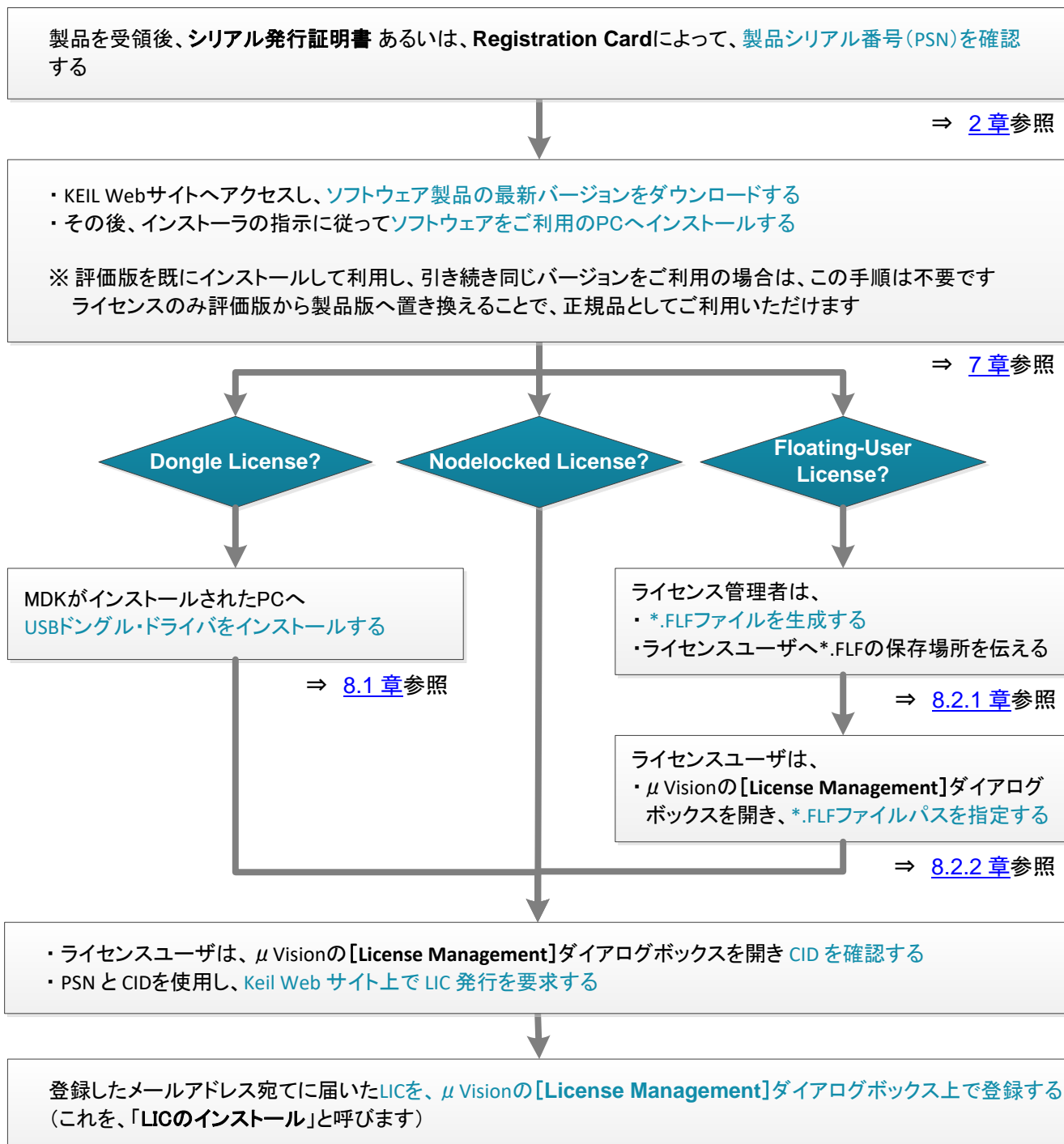
### 注意

- ・ CID はネットワークアダプタを含む様々なパラメータによってエンコードされ自動生成される ID です。よってライセンスの登録作業を行っている間、ツールを動作させるコンピュータのネットワーク接続は一切変更しないでください。
- ・ 様々なネットワーク接続を保有するノート PC の場合、ライセンス登録完了後ネットワークアダプタが意図せず変更される可能性がありますのでご注意ください。
- ・ CID にはタイムスタンプ情報がパラメータの一部として含まれます。そのため CID は毎日変更されます。しかしながら、アクティブなネットワーク接続が同じであれば、LIC はいつでもインストールすることが可能です。
- ・ License ID Code(LIC) は、お客様がお使いの PC のハードウェア固有となります。  
PC を変更する場合、変更前の PC で必ず LIC をアンインストールする必要があります。

インターネット接続不可なマシンをご利用の場合は、「[ソフトウェアをインストールする PC が、インターネット接続不可なマシンの場合](#)」をご参照ください。

## 6. ライセンスインストールまでの流れ

この章は、お客様が製品のシリアル番号を入手されてから、PC へライセンスをインストールするまでの大まかなフローを説明します。詳細な操作手順は以降の各章をご参照ください。



## 7. ソフトウェアのダウンロードとインストール

### 7.1. ソフトウェアの新規インストール

Keil 開発ツールは、出荷物にインストール CD を含みません。

ソフトウェアツールのインストールは、以下 Web サイトから最新バージョンをダウンロードしてお使いください：

<http://www.keil.com/install>

MDK-Arm 過去のバージョンをダウンロードする場合は、以下 Web サイトからダウンロード可能です：

<http://www.keil.com/update/rvmdk.asp>

- ダウンロードするにあたって、[図1](#)の PSN が  
必要です。

図 2. ダウンロード\_Web サイト画面

- ソフトウェアのダウンロードが完了したらファイル をダブルクリックし、コンピュータの管理者権限を持つアカウントで、インストーラの指示に従ってルートディレクトリにソフトウェアをインストールしてください。

#### 注意

**ソフトウェアはデフォルトでルートディレクトリにインストールされます。ルートディレクトリにインストールすることで、製品に含まれるサンプルを正しく動作させることができます。**

### 7.2. 製品のアップデート

製品のアップデートは、以下 Keil の Web サイトで公開されます：

<http://www.keil.com/update>

アップデートを行う場合、PC へインストールされた既存のバージョンを必ずしもアンインストールする必要はありませんが、アップデート後の製品は別のフォルダにインストールいただくことをお勧めします。

以下に説明するソフトウェアのライセンスングにおいて、[図 6](#)の手順で”Send me e-mail...” のチェックボックスをチェックすると、お客様の情報が Keil のリストサーバに登録され、ダウンロード可能なアップデートが公開された際に情報を E-mail で受け取ることができます。

## 8. ソフトウェアのライセンス

### 8.1 Single-User License のライセンス

- **Dongle License** (所有するライセンスが dongle キーと共に使用する) の場合  
➔ ご使用になる前に dongle ドライバをインストールする必要があります。  
以下手順 1 項から実施してください。
- **Node-locked License** (dongle キーを使用しない) の場合  
➔ dongle ドライバのインストールは不要です。手順 2 項(次頁)から実施してください。

1. Dongle ドライバの Installer は以下 Web サイトからダウンロードしてください:

[https://supportportal.thalesgroup.com/csm?sys\\_kb\\_id=ae3789dcdbb57b04d298728dae961973&id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_rank=2&sysparm\\_tsqueryId=e2bf7bc9db810110520c4705059619f1&sysparm\\_article=KB0019063](https://supportportal.thalesgroup.com/csm?sys_kb_id=ae3789dcdbb57b04d298728dae961973&id=kb_article_view&sysparm_rank=2&sysparm_tsqueryId=e2bf7bc9db810110520c4705059619f1&sysparm_article=KB0019063)

The screenshot shows the Thales Customer Support Portal interface. At the top, the Thales logo and 'Customer Support Portal' are visible, along with navigation links: Home, Tools, Create Case, Contact Us, and Help. The main content area is titled 'Sentinel Protection Installer 7.7.1 for Windows' with the article ID 'KB0019063'. Below this, there is a section for 'Article Details KB0019063' with a 'Print' link. The article content includes a date and time stamp (2021-12-14 09:56:57) and a star rating. The main text states: 'This is Sentinel Protection Installer 7.7.1 for Windows.' It lists 'Platforms Supported' including Windows XP, 7, 8, 8.1, 10, and Windows Server 2008 R2, 2012, and 2016. It also lists 'Highlights of added features' such as resolved security vulnerabilities and the removal of support for Sentinel SuperPro software keys. The 'This SPI 7.7.1 Package contains:' section lists Sentinel System Driver 7.6.0, Sentinel Protection Server 7.7.1.0, and Sentinel Keys Server 1.3.7.0. The 'The Sentinel Protection Installer is an integrated installer of the following components:' section lists Sentinel System Driver, Sentinel Keys Server, and Sentinel Protection Server. Finally, the 'Windows 11 update:' section notes that SuperPro hardware dongles end-user support is provided on Windows 11, but SuperPro 'Software Licenses' will not be supported on Windows 11. At the bottom, there is a red-bordered button that says 'Click here to download file: DOW0003669'.

図 3. Dongle ドライバ(Sentinel Protection Installer 7.7.1 for Windows)のダウンロード画面

- ① 下部の“Click here to download file:DOW0003669 ” をクリックしてダウンロードしてください。
- ② ドライバは .exe 形式になっています。必ず**管理者権限**で実行してください。
- ③ インストールの際、以下の 2 項目のみがインストール対象であることを確認してください：

- **Parallel Driver**
- **USB System Driver**

※ その他の  
Sentinel Protection Server  
Sentinel Keys Server  
等が**インストール対象外**  
であることを確認してください。

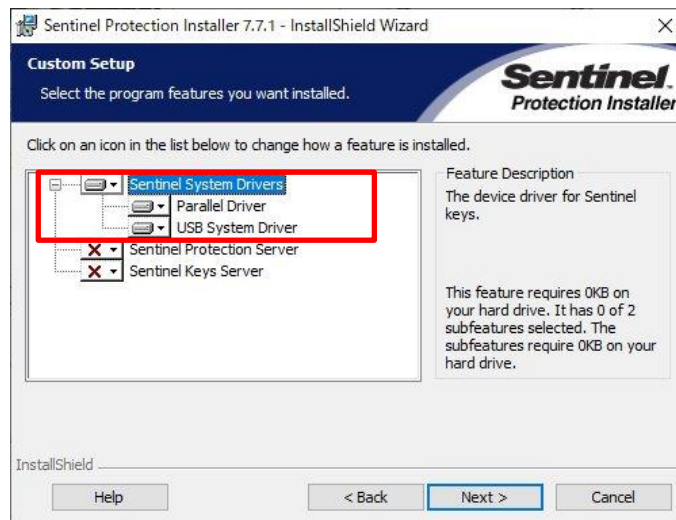


図 4. Sentinel Protection Installer

2.  $\mu$ Vision を**管理者権限**で起動し、**File->LicenseManagement** を選択して、**[License Management]** ダイアログボックスを開いてください。
3. **Single-User License** タブをクリックして、“**Get Lic Via Internet...**”ボタンをクリックしてください。ウィンドウ内に表示された内容を確認し、“**OK**”をクリックします。

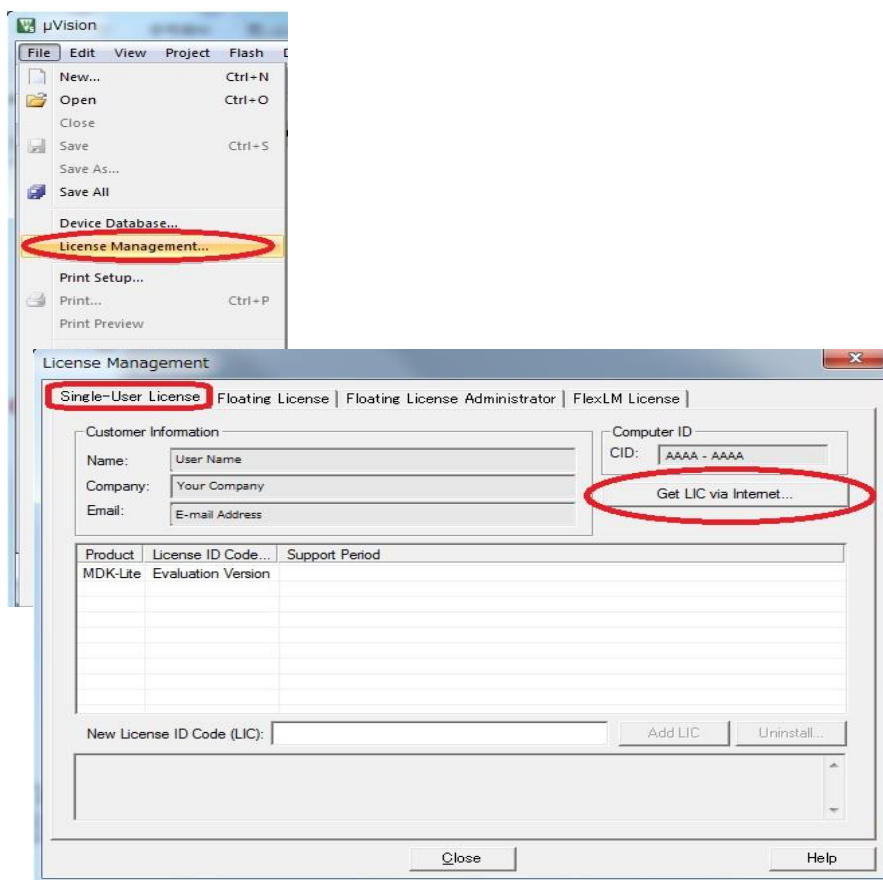


図 5. License Management 画面

4. **Product Licensing** フォーム(図 6)が開きますので、必要事項(太字のフィールドは必須項目です)を入力して”Submit”のボタンをクリックします。  
しばらくすると、登録した E-mail アドレスへ LIC が届きます。

Home / Product Licensing

## Single-User License

Enter your Product Serial Number (PSN) and contact information using the following form to license your Keil product. **Be sure to include dashes.**

**Please make certain your e-mail address is valid.** After verifying your Product Serial Number and Computer ID (CID), we will send you a License ID Code (LIC) via e-mail. E-mail is sent from licmgr@keil.com so make sure any spam blocker you use is configured to allow this address.

**Enter Your Contact Information Below**

**Computer ID (CID):**

**Product Serial # (PSN):**

**PC Description:**

Enter a description of the PC on which this license is registered.  
For example: LAB PC, Office Computer, Laptop, John's PC, etc.

**First Name:**

**Last Name:**

**E-mail:**

**Company:**

**Address:**

**City:**

Send me e-mail when there is a new update.  
**NOTICE:**  
If you select this check box, you **will** receive an e-mail message from Keil whenever a new update is available. If you don't wish to receive an e-mail notification, don't check this box.

We will process your information in accordance with the Download section of our [Privacy Policy](#).

**Submit** **Reset**

図 6. Product Licensing フォーム例



5. 再び[License Management]ダイアログボックスの **Single-User License** タブを開き、手順 4 項で受け取った **LIC** を **New License ID Code(LIC)**: のテキストボックスへ入力し、“**Add LIC**”ボタンをクリックします。

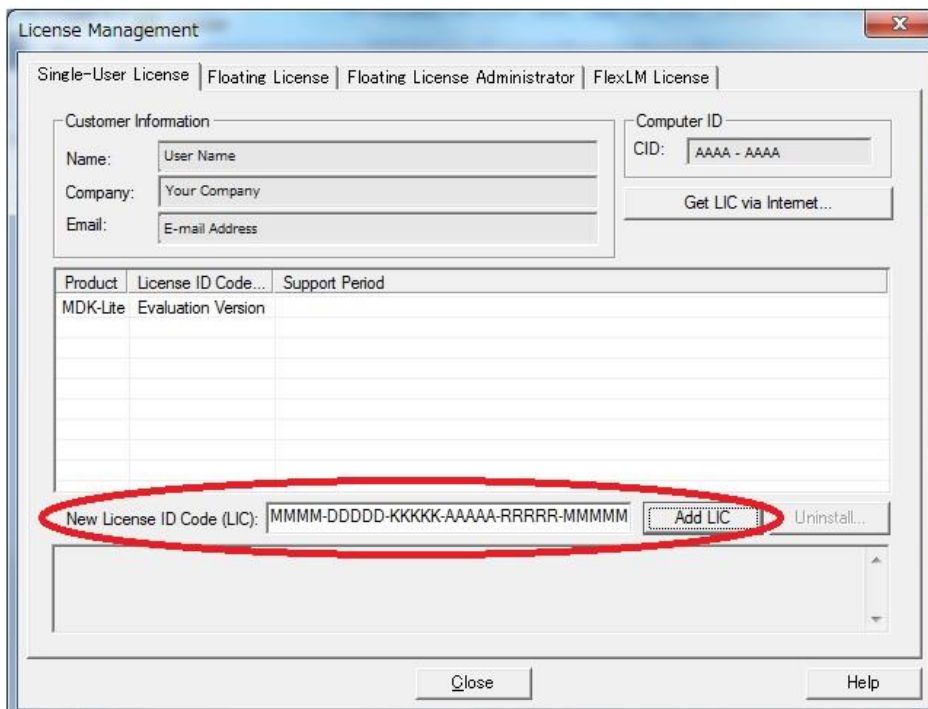


図 7. LIC 入力例

6. これでライセンス登録は完了です。

※ **Dongle License** の場合は、dongleキーを PC の USB ポートへ挿してお使いください。

**注意**

- ・ dongleキーライセンスの場合、dongleキーを挿入せずに  $\mu$ Vision を動作させた場合は、下記のようなエラーが発生します。  
(ただし、エラーコード、メッセージは製品バージョンにより異なる場合があります。)

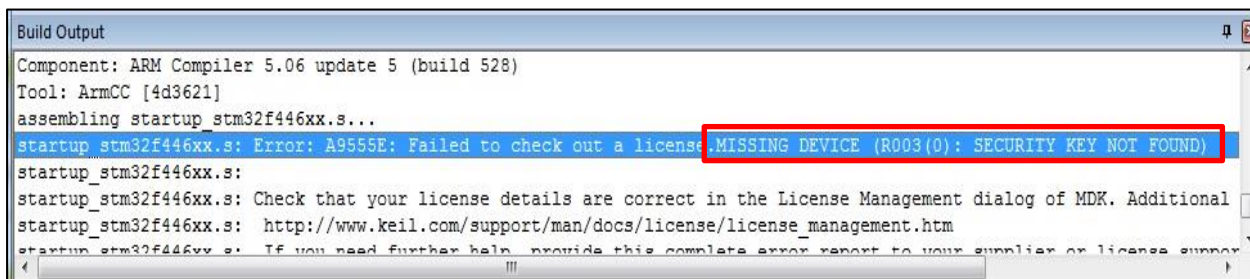


図 8. エラー表示例

- ・ dongleキーの取り外しは、 $\mu$ Vision を終了させてから取り外してください (「ハードウェアの安全な取り外し」による操作は不要です)。

## 8.2 Floating-User License のライセンスング

この章では、Floating License の内 **Floating-User License** のライセンスングについて説明します。

**FlexLM Floating License** については、別紙『[はじめにお読みください～FlexLM Floating License 版](#)』をご参照ください(本ドキュメントでは説明がありません)。

フローティング・ライセンスは、ライセンス管理者とライセンスユーザで各々ライセンスング作業が必要です。

### 8.2.1 フローティング・ライセンスの管理者が行う作業

1.  $\mu$ Vision を管理者権限で起動し、**File->License Management** を選択して、**[License Management]**ダイアログボックスを開いてください。
2. **Floating License Administrator** タブをクリックして、ライセンスファイルサーバとなるマシン内にある  $\mu$ Vision フローティング・ライセンスを使う可能性のあるすべてのユーザが **read** および **write** 可能な任意のフォルダを Path の項目へ設定します。

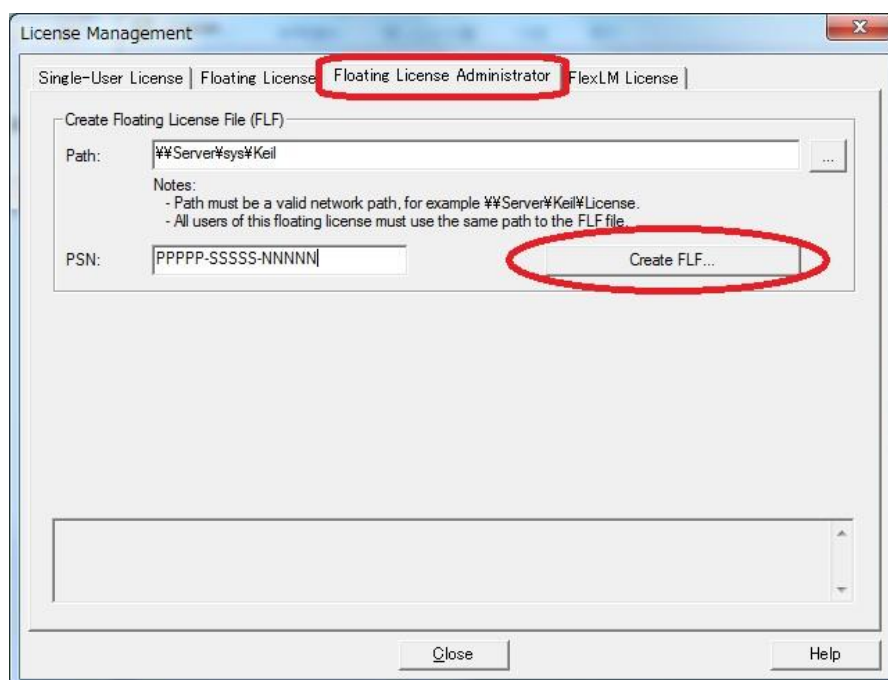


図 9. Floating License

3. **PSN:**へ [図1](#)の PSN を入力してください。
4. “**Create FLF**”ボタンをクリックしてください。フローティング・ライセンスユーザ向けのフローティング・ライセンス・ファイル(.FLF)が生成されます。
5. フローティング・ライセンスを使用するユーザへ、この FLF に対するドライブ、パスおよびファイル名を通知してください。

#### 注意

一度ライセンスファイル(\*.FLF)が作成されると、その後このファイルを移動することはできません。バックアップの目的で、このファイルを別の場所へ保管することはできますが、ファイルのリストアは同じサーバ、パスおよびファイル名で行わなければなりませんのでご注意ください。

\*.FLF ファイルを別の場所へ移動する必要がある場合は、[当社サポート部門](#) までお問い合わせください。

## 8.2.2 フローティング・ライセンスユーザが行う作業

1. フローティング・ライセンス管理者から、フローティング・ライセンス・ファイル(.FLF)が保存されたドライブ、パスおよびファイル名を入手してください。
2.  $\mu$ vision を管理者権限で起動し、File->License Management を選択して、[License Management]ダイアログボックスを開いてください。
3. **Floating License** タブをクリックした後、“Add Product”ボタンをクリックします。

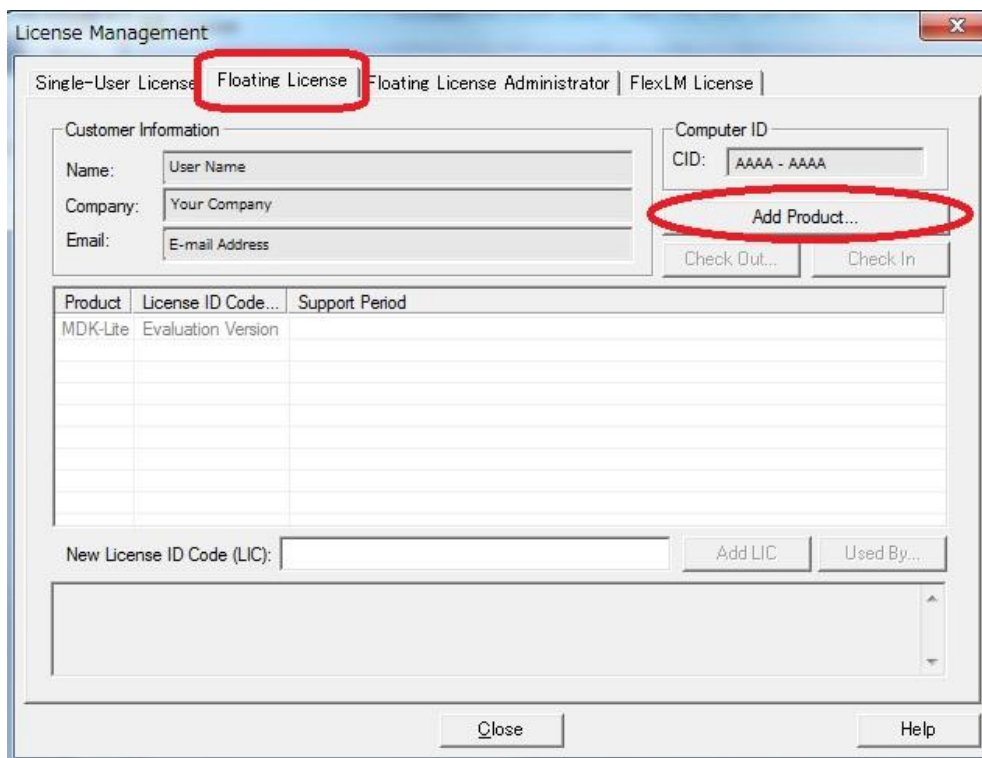


図 10. Floating License

4. フローティング・ライセンス管理者から通知された FLF ファイルを指定してください。
5. “Open”ボタンをクリックして、表示された内容を確認し、“OK”ボタンをクリックしてください。
6. ノードロック・ライセンス(Single License)の場合の 4 項に記載されたような **Product Licensing** フォーム(図 6)が開きますので、必要事項(太字のフィールドは必須項目です)を入力して、“Submit”ボタンをクリックします。しばらくすると、登録した E-mail アドレスへ LIC が届きます。
7. 再び[License Management]ダイアログボックスの **Floating License** タブを開き、前項で受け取った LIC を **New License ID Code(LIC):** のテキストボックスへ入力し、“Add LIC”ボタンをクリックします。
8. これでライセンス登録は完了です。

### 8.3. ソフトウェアをインストールする PC が、インターネット接続不可なマシンの場合

1. インターネット接続可能な他の PC から以下の Web サイトへアクセスし、Product Licensing フォーム(図 6)を開き、必要事項(太字のフィールドは必須項目です)を入力します。入力が完了したら”Submit”ボタンをクリックします。しばらくすると、下記サイトで登録した E-mail アドレスへ LIC が届きます。

<https://www.keil.com/license/install.htm>

#### 注意

**Computer ID (CID)の項目は、実際にツールを起動するマシンで  $\mu$ Vision を管理者権限で起動し、File->License Management を選択し、[License Management]ダイアログボックス内で表示される CID を入力してください。**

2. ツールを起動するマシンの上で[License Management]ダイアログボックスを開き、Single-User License タブあるいは、Floating License タブを選択して、1 項で受け取った LIC を New License ID Code(LIC): のテキストボックスへ入力し、”Add LIC”ボタンをクリックします。
3. これでライセンス登録は完了です。

### 8.4. ライセンスのアンインストールおよび移動

License ID Code(LIC) は、お客様がお使いの PC のハードウェア固有となります。コンピュータハードウェアを変更する前にライセンスをアンインストールする必要があります。

1. [License Management]ダイアログボックス内の該当する製品を選択し、”Uninstall”ボタンをクリックしてください。
2. 元の LIC は、TRN で始まるアンインストール用の LIC に置き換えられています。  
<http://www.keil.com/license/uninstall.htm> を開き、TRN で始まるアンインストール用の LIC を入力してください。  
※ インターネット接続可能な PC の場合、TRN 番号が入力された状態で上記 Web ページが自動的に開かれます。

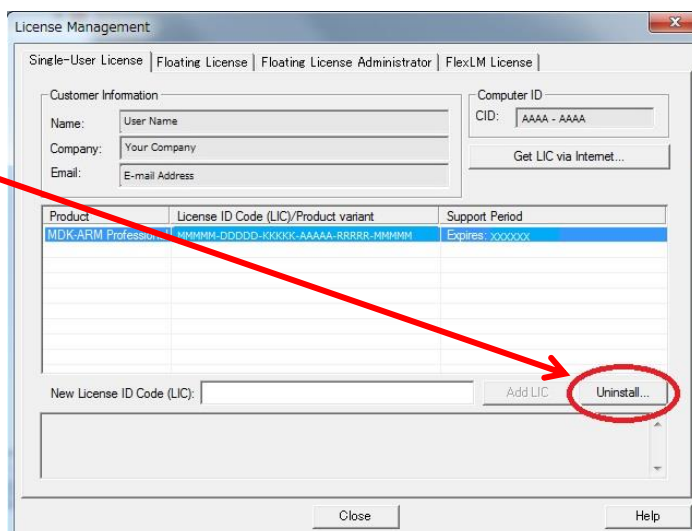


図 11. License Uninstall

3. “Submit” ボタンをクリックして、アンインストールを完了してください。
4. その後、新しいコンピュータ上で、再度ソフトウェアのライセンスが可能です。

## 9. よくあるご質問 トラブルシューティング

### 9.1 よくあるご質問

- プロダクトライセンスがない MDK-Arm\_Lite Edition / 評価版には機能制限があります。評価版の制限事項は以下の当社 FAQ をご参照ください：  
[MDK-Arm 評価版と製品版の違い](#)
- TOOL バリエーションを変更して動作を試したいなどの理由から、一時的に、既に LIC インストール済みの製品版から評価版に変更したい場合、以下の当社 FAQ をご参照ください：  
[MDK-Arm ライセンスを製品版から評価版へ戻したい](#)
- [μVision を 利用するコンピュータのハードウェアを変更したい](#)
  - Node-locked License の場合、
    - ① パソコンを変更する前に変更前の PC で LIC をアンインストールしてください。
    - ② その後、変更後の PC 上で μVision を起動し、新しい LIC を取得してインストールしてください。
  - Dongle License の場合、

このライセンスタイプは最大 10 台の PC に LIC をインストール可能です。そのため、通常 LIC アンインストールなしで、変更後の PC 上で μVision を起動し、新しい LIC を取得してインストールしていただけます。
  - Floating-User License の場合、
    - ① パソコンを変更する前に変更前の PC で LIC をアンインストールしてください。
    - ② その後、変更後の PC 上で μVision を起動し、新しい LIC を取得してインストールしてください。

\*.FLF ファイルを別の場所へ移動する必要がある場合は、[当社サポート部門](#)までお問い合わせください。
- [Node-locked または Dongle License で μVision を 利用していたコンピュータが故障した、あるいは誤って破棄してしまったため LIC のアンインストールができなくなった](#)
  - この場合、LIC のアンインストールは Keil のサポートチームに依頼を行い、手作業で LIC のアンインストールを行っていただく必要があります。保守期間内の製品をお使いの場合は、[当社サポート部門](#)まで以下をお知らせください。
    - ・ 使用していた製品の PSN
    - ・ アンインストールされたい LIC
    - ・ アンインストールができなくなった理由

使用していた LIC がわからなくなってしまった場合は、LIC 生成時に Keil から受け取ったメールを以下のいずれかの条件、または本文中にあるお使いの製品の PSN で検索することでメール本文中にある LIC を確認いただけます。

送信元: [licmgr@keil.com](mailto:licmgr@keil.com)  
Subject: Keil Product License

保守契約切れの製品の場合はご自身にて [Product Assistance](#) のページ等から Keil サポートチームに依頼を行ってください。

## 9.2 主なライセンスエラー

製品のライセンス中やビルド時、以下エラーが License Management ダイアログやビルドセッション時の Output 画面に表示される場合があります：

<ul style="list-style-type: none"> <li>（プロジェクトビルド時） <b>MISSING DEVICE (R003: SECURITY KEY NOT FOUND)</b></li> </ul>	
<p>上記エラーは以下のような、USB ドングルキーに関連する要因によって引き起こされます：</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>① ドングルキーをサポートしていない古い MDK バージョンを使用した場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 各製品におけるドングルキー対応可能な最低バージョンは、当社 FAQ をご参照ください。 <a href="#">MDK-Arm 最新バージョンからのダウングレード可能な最低バージョン (VER-E-03)</a></li> </ul> </li> <li>② タームライセンスを所有し、使用期限の切れた LIC を使用している場合</li> <li>③ USB ドングルキーが破損している場合</li> </ul>	
<b>回避策</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 使用する MDK のバージョンをドングルキー対応可能なバージョンに更新してご利用ください。</li> <li>② 販売代理店（営業）へご相談ください。</li> <li>③ ドングルキー対応可能なバージョンを使用しているにもかかわらず上記エラーが発生する場合、他の PC 上で同様の問題が発生するかご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 他の PC 上でも同じエラーが発生する場合には、USB ドングルキーが破壊している可能性があります。<a href="#">当社サポート部門</a>までお問い合わせください。</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>（プロジェクトビルド時） <b>MISSING DEVICE (R012: DRIVER NOT INSTALLED)</b></li> </ul>	
<p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>（USB ドングルドライバ (Sentinel Protection Installer) インストール時） <b>“Your system has not been modified”</b> のメッセージが出てインストールできない。</li> </ul>	
<p>上記エラーはドングル・ドライバが適切にインストールされていないことを示します。</p>	
<b>回避策</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ドライバのインストールを<b>管理者権限</b>で実行しているか、再度ご確認ください。</li> <li>・ アンチウイルスソフトが稼働している場合、一時的にアンチウイルスソフトをアンインストールするか、サービスを停止してお試しください。</li> <li>・ Sentinel Protection Installer は MDK だけでなく、他のツールでもその機能が利用されることが多いため、古いバージョンのレジストリが残っているとインストールに失敗することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 以下サイトから SSDCleanup utility をダウンロードして、インストールされているすべての Sentinel ドライバをクリーンアップし、Sentinel ドライバをインストールする前の状態に戻した後、再度インストールをお試しください： <a href="https://supportportal.thalesgroup.com/csm?sys_kb_id=e7609d7c4fc3a200873b69d18110c77c&amp;id=kb_article_view&amp;sysparm_rank=1&amp;sysparm_tsqueryId=573af735db6d18109cea983cca9619cb&amp;sysparm_article=KB0010513">https://supportportal.thalesgroup.com/csm?sys_kb_id=e7609d7c4fc3a200873b69d18110c77c&amp;id=kb_article_view&amp;sysparm_rank=1&amp;sysparm_tsqueryId=573af735db6d18109cea983cca9619cb&amp;sysparm_article=KB0010513</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ お使いの PC 環境に合わせて、64bit あるいは 32bit 版を選択し、ダウンロードください。</li> <li>◇ 解凍すると、(64bit 版では)SSDCleanupx64.exe が提供されますので、ダブルクリックしてご利用ください。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>・ 誤った Sentinel Protection Installer をダウンロードしていないか、再度ご確認ください。</li> <li>・ ドライバインストール時、Custom Setup で以下項目のみが選択されているか、再度ご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Parallel Driver</li> <li>➢ USB System Driver</li> </ul> </li> </ul>

### ・ Error #602 または #603

ご利用のライセンスでサポートされていない Middleware コンポーネントを利用しようとすると、上記エラーコードを伴ったエラーが表示されます。

例) Graphics:CORE:5.32.2 コンポーネントは MDK-Arm Professional ライセンスが必要だが、MDK Plus ライセンスでこれを利用しようとした。

**回避策** [MDK エディション比較](#)をご確認ください。

### ・ L6050U: The code size of this image (<actual\_size> bytes) exceeds the maximum allowed for this version of the linker.

上記メッセージは、ライセンスングが正しく完了しておらず、評価版として動作していることを意味します。

[MDK-Arm 評価版と製品版の違い](#)をご確認ください。

**回避策**

- ・ Dongle License をご利用の場合、前ページに示す通り dongle ドライバが適切にインストールされているか、ご確認ください。
- ・ MDK の LicenseManagement ウィンドウを開き、LIC がインストールされ、ライセンスングが完了しているかご確認ください。
- ・ 既にライセンスングを完了しているにもかかわらず上記メッセージが表示されている場合、評価版で使用していた際のインストール情報の一部がプロジェクトオブジェクトファイルに存在することが影響している可能性があります。
  - すべてのプロジェクトオブジェクトファイルを削除し、プロジェクトのリビルドをお試しください。

### ・ R206: NO REGISTRY ACCESS/ ADMINISTRATION RIGHTS REQUIRED

現在ご利用の環境が管理者権限でないため、ツールが PC のレジストリにアクセスできません。

**回避策** 管理権限でログインするか、現在のユーザーの権限を管理権限に変更して、ツールを実行してください。

### ・ R207: REGISTRY READ ERROR

LIC 生成時の CID とは異なる PC 上に LIC をインストールするなどし、ご利用環境にマッチした LIC がインストールされていない可能性があります。

**回避策** PC を再起動後、MDK の LicenseManagement ウィンドウ経由で LIC をアンインストールしてください。その後、新たに LIC を取得して LIC 再インストールをお試しください。LIC インストールができない場合は、[当社サポート部門](#)までお問い合わせください。

### ・ R208: RENEW LICENSE ID CODE (LIC)

上記エラーは以下の要因によって引き起こされます：

- ① 生成された LIC(登録メールアドレスに送信された LIC)を間違っ て LicenseManagement へコピーインストールした場合
- ② LIC を生成してからその LIC をインストールするまでの間に、(ネットワークアダプタを変更するなどして)CID が変更されコンピュータパラメータの一部が変更された場合<sup>\*1</sup>

**回避策**

- ① メールで受信した LIC を正しくコピーしたことを確認してください。
- ② PC を再起動後、MDK の LicenseManagement ウィンドウ経由で LIC をアンインストールしてください。その後、新たに LIC を取得して LIC 再インストールをお試しください。<sup>\*1</sup>

### ・ R20E: LICENSE INVALID - TRANSFER FAILED

上記エラーは主に以下の要因によって引き起こされます：

- ① 一度アンインストールした LIC を再び使用しようとした場合
- ② LIC のアンインストール/インストールに失敗した場合  
例) Host PC を入れ替えるため、LIC を一度アンインストール後、新しい PC 上でインストールすべきところを、MDK の LicenseManagement ウィンドウ上で"Uninstall..." をクリックせず(正規の LIC アンインストール手順を実行せずに)今まで使用していた PC を破棄した
- ③ LIC を生成してからその LIC をインストールするまでの間に、(ネットワークアダプタを変更するなどして) CID が変更されコンピュータパラメータの一部が変更された場合<sup>\*1</sup>

#### 回避策

- ① 新たに LIC を再取得し、再インストールしてください。
- ② [当社サポート部門](#)までお問い合わせください。
- ③ インターネット経由で LIC を取得し、それを使用して複数のバージョンを登録するには、常に同じネットワークアダプタを PC で使用する必要があります。

\*1: VPN を使用している場合は、イーサネットアダプタや Wifi アダプタなど、PC に複数のネットワークアダプタがあります。

LIC を登録する際、この内 1 つのネットワークアダプタがアクティブとなり使用されるか、または VPN 接続が確立されます。しかし同じ LIC を使用して別のバージョンを登録しようとすると、別のネットワークアダプタがアクティブとなり使用される可能性があります。これは、MAC アドレスが異なるコンピュータ ID (CID) を生成するため、同じ LIC を使用して、この変更された CID に基づいて別のバージョンを登録することはできません。

## 9.3 Product Licensing フォーム入力時のライセンシングエラー

### ・ code 1773

Product Licensing フォーム入力後以下エラーメッセージが表示される：

-----  
 ・ This product has been installed and registered on too many different computers. Please contact Technical Support and report **code 1773** for assistance with your installation. They will work quickly to help you obtain the proper license code for your product.  
 -----

#### 回避策

- ・ 年間で LIC をインストレーション/アンインストレーション可能な最大回数を越している可能性があります。この場合、新たな LIC を取得することはできません。(Single-User License をご利用の場合、保守期間中にインストール可能な LIC の数(LIC をインストール可能な数)は最大 2 つまでです)
- ・ MDK は保守更新がされると新しい PSN が発行されます。LIC 取得時に使用した PSN が古い場合、上記エラーが発生する可能性があります。新しい PSN で再度お試しください。

### ・ The Product Serial # (PSN) entered is invalid

Product Licensing フォームに入力した PSN のライセンスタイプが、Floating-User License ではなく FlexLM Floating License の可能性があります。

#### 回避策

- ・ FlexLM Floating License の場合、このフォームからライセンスを取得することはできません。別紙『[はじめにお読みください～FlexLM Floating License 版](#)』をご参照ください(本ドキュメントでは説明がありません)。



## 10. 製品のアンインストール

そのPCでもうMDK を使用されない場合、且つSingleまたはDongleライセンスをご使用中の場合は必ずMDKのアンインストール前に[LICのアンインストール](#)を行ってください。

製品のアンインストールは以下のようなMDKのインストールフォルダ内にある Uninstall.exe を実行します。

C:¥Keil¥Uninstall.exe

- ※ アンインストール実行後 C:¥Keil ディレクトリは内容を確認の上、手動で消去してください。
- ※ コントロール・パネルの「プログラムの追加と削除」でも同様にアンインストールが可能です。

## 11. 各種サポート(Arm / Keil リンクページ)

その他、製品のライセンシングに関する詳細は、以下 Web サイトをご参照ください:

### Licensing User's Guide

---

[www.keil.com/support/man/docs/license](http://www.keil.com/support/man/docs/license)

### Web-base の技術サポート...

---

<http://www.keil.com/support/> にあるsupport knowledgebase をチェックしてください。Keilでは技術サポート部門からの最新Q&Aを含むこれらの情報を日々更新しています。

### Application Note...

---

<http://www.keil.com/appnotes/> では、Application Noteを提供しています。Application Noteは割り込みやメモリ利用といった複雑な操作に関するヘルプを提供します。

## 12. 当社サポート対応

当社では E-mail による技術サポートをご提供いたします。お問い合わせの際は迅速な対応を目的とするため、下記の必須情報を必ずご連絡くださいますようお願い申し上げます。

1. お客様氏名
  2. 会社名および部署名:
  3. お電話番号:
  4. 対象製品名およびバージョン:
  5. 対象製品シリアルナンバー:
- サポート申し込み時の必要情報等についての詳細は以下 FAQ をご参照ください
- ・ [https://www.dts-insight.co.jp/support/support\\_arm/?m=ARMService](https://www.dts-insight.co.jp/support/support_arm/?m=ARMService)
- サポート対応時間帯 : 平日(月～金: 祝祭日および年末年始は除く弊社が定める営業日)  
10:00～12:00 13:00～17:00 (メール、FAXの受付は24時間可能です。)
- ◆ 株式会社 DTS インサイト:  
<https://www.dts-insight.co.jp/>
- ◆ 技術的なお問い合わせ(修理含む):  
E-mail: [arm\\_support@dts-insight.co.jp](mailto:arm_support@dts-insight.co.jp)
- ◆ 保守に関するお問い合わせ:  
E-mail: [arm\\_sm@dts-insight.co.jp](mailto:arm_sm@dts-insight.co.jp)
- ◆ ライセンス要求に関するお問い合わせ:  
E-mail: [arm\\_reg@dts-insight.co.jp](mailto:arm_reg@dts-insight.co.jp)
- ◆ トレーニング(技術セミナー)に関するお問い合わせ:  
E-mail: [arm\\_training@dts-insight.co.jp](mailto:arm_training@dts-insight.co.jp)