

NETIMPRESS air

NETIMPRESS air 年間保守契約のご案内

株式会社 DTS インサイトでは、ご購入いただいた製品が常に良好な状態で
未永くご使用いただけるよう、有償保守サービスをご用意しております。

万一のトラブルによる業務の停滞や混乱を最小限に防ぎ、製品機能を十分に発揮して、
より大きな効果を生み出せるよう、専門のサポートスタッフが対応いたします。

製品のご導入の際には、年間保守契約へのご加入をぜひご検討ください。

保守サービスの内容

NETIMPRESS air ハードウェア保守と、ライセンスの種類ごとに、プログラマ定義体保守、ロガー機能保守、オプション機能保守があります。

ハードウェア保守



- 対象: NETIMPRESS air 本体ハードウェア
- NETIMPRESS air 本体の無償修理対応(※1)
- 修理期間中の代替機のお貸し出し
- NETIMPRESS air 本体ファームウェアのバージョンアップ

プログラマ保守 / ロガー保守 / オプション機能保守



- 対象: プログラマ定義体ライセンス、ロガー機能ライセンス(※2)、オプション機能ライセンス
- ご導入時、ご使用時のお問い合わせ対応(※3)
- 最新ソフトウェアへのバージョンアップ (プログラマ定義体 / ロガーファームウェア / オプション機能定義体 / マイコンパック)
- アプリケーションノートなど、技術資料の入手
- ライセンスのリホスト (適用対象 S/N の変更)
- 有償オンサイトサポートサービス

※1. 通常の使用範囲での故障に限ります。ハードウェア保守未加入の場合の修理費用は、故障範囲によらず定額となります。
また、ハードウェア保守未加入の場合は代替機のお貸し出しはありません。

※2. ロガー保守にご加入いただく際には、ハードウェア保守へのご加入が必須となります。

※3. お問い合わせへの対応は、保守期間中の製品のみ受け付けております。

保守の種類と期間

製品ご購入後の無償保守期間のほか、年間保守(新規/継続)、再開保守をご用意しております。

無償保守 : 製品納品後から 3 ヶ月

年間保守(新規/継続) : 無償/新規/継続保守期間満了から継続して 1 年

再開保守 : 保守未加入(無償/新規/継続保守期間満了後)から 1 年

※再開保守の保守契約加入費用は、通常の倍額となります。また、故障の場合は修理完了後に再開保守契約となります。

保守期間のご確認

弊社 NETIMPRESS air サポート Web サイト上で、ご登録いただいた製品の保守期間をご確認いただけます。製品ご登録時に e メールでご案内した、ID とパスワードをご用意いただき、NETIMPRESS air サポート Web サイト(https://www.dts-insight.co.jp/support/support_netimpress_air/)の

保守期間の確認

から ID とパスワードを入力してご確認ください。

製品型名	シリアルNo.	ライセンス適用対象	保守開始日	保守終了日	ステータス
NAPYDC839G			2015-05-01	2015-07-31	保守期間中
NALYDC001G			2015-05-01	2015-07-31	保守期間中

年間保守契約が満了する 1 ヶ月前に、e メールにより保守期間の満了日をご案内いたします。

年間保守契約のお申し込み

年間保守契約のお申し込みは、製品ご購入時にあわせてお申し込みいただくか、下記のいずれかの方法でお申し込みください。弊社サポート部、もしくは、担当営業から年間保守費用のお見積もりを連絡いたします。

e メールによるお申し込み

対象製品の名称(型番)とシリアル番号と、年間保守契約への加入(継続)ご希望の旨を記載いただき、support-warrant@dts-insight.co.jp までご連絡ください。

NETIMPRESS air サポート Web サイトからのお申し込み

以下の NETIMPRESS air サポート Web サイトにアクセスしていただき、

保守加入のお申し込み

から、登録フォームに必要事項をご記入の上、送信してください。

[https:// www.dts-insight.co.jp /support/support_netimpress_air/](https://www.dts-insight.co.jp/support/support_netimpress_air/)

FAQ (順次公開)

NETIMPRESS air について、お問い合わせの多いご質問や、使い方のヒントなどを集約し、FAQ で公開いたします。年間保守サービスに未加入のお客さまも閲覧いただけます。是非ご活用ください。

[https://www.dts-insight.co.jp /support/support_netimpress_air/?m=Faq](https://www.dts-insight.co.jp/support/support_netimpress_air/?m=Faq)

年間保守契約に関するお問い合わせ



株式会社 DTS インサイト

サポートセンタ



03-6756-9407 (受付時間: 平日 10:00~17:00)



support-impress@dts-insight.co.jp

お気軽にお問い合わせください。

- ・本カタログで使用している、DTS のトレードマーク、ロゴ、およびシンボルマークは、株式会社 DTS の商標または登録商標です。
- ・本カタログの内容は、予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。