

NETIMPRESS 有償保守サービスのご提案



株式会社 **DTS インサイト**

NETIMPRESSサポートセンタ

2021年4月



保守サービスに対するお客様の声

★保守サービスに関する要望★

- ・緊急トラブル（製造ラインの停止）発生時は困るので、優先サポートしてほしい
- ・書き込みエラー発生時、要因がわからない。（切り分けができない）
- ・原因不明の書き込みエラーが発生したため、基板解析をしてほしい。
- ・書き込みライン立ち上げがうまくいかず、現地でフォローしてほしい。
- ・書き込みシステムのノイズ耐性を調査してほしい。



有償保守サービス

■ ターゲット動作検証サービス

お客様のターゲット基板の動作検証と設定のチューニングをおこないます。

項目	定価（単価）	備考
ターゲット動作検証	120,000円～	内容により都度見積

- ・ターゲット基板をDTSインサイトに送付いただいて確認いたします。
- ・マイコン回りの回路図やライター接続のTPの位置情報など必要な図面を提供いただきます。
- ・基板上的TPにライターの配線を直接ハンダ付けした状態での動作検証をおこないます。
- ・治具を含めた評価は対象外となります。
- ・検証レポートと動作確認した設定済みのYIMフォルダを納品いたします。

■ ソフトウェア開発支援サービス

DLLを使用したソフトウェア開発支援、障害調査をおこないます。

項目	定価（単価）	備考
技術者派遣料（平日 9:00～17:00）	100,000円～/1日	都度見積、休日・所定時間外20%増し
交通費・宿泊費等	実費	東京圏内（1都3県）は無償

- ・DLLを使ったソフトウェア開発の導入支援、コーディング相談、サンプルプログラムや資料の提供を致します。
- ・DLLを使ったソフトウェアの動作不良等の調査、解析をお手伝いいたします。
- ・納品物は、事前お打ち合わせの上決定とします。（作業報告書など）

有償保守サービス

■フィールドサービス

現地で導入支援、障害解析をおこないます。

項目	定価（単価）	備考
技術者派遣料（平日 9:00～17:00）	100,000円～/1日	都度見積、休日・所定時間外20%増し
交通費・宿泊費等	実費	東京圏内（1都3県）は無償

- ・現地立ち上げ、導入支援、設定確認、障害調査を行います。
- ・ターゲットと接続できない、原因が切り分けできない等、現地にて調査、解析をお手伝いいたします。
- ・現地で解析できなくてもデータや情報を収集して持ち帰り、継続サポートいたします。
- ・治具や使用環境などに起因するものはサポート対象外とします。
- ・納品物は、事前お打ち合わせの上決定とします。（作業報告書など）

■フィールド環境試験サービス

ACライン、通信線路に対してノイズ重畳テストを実施します。システムのノイズ耐性を確認します。

項目	定価（単価）	備考
機器使用料・技術者派遣	-	内容により都度見積

- ・バースト試験（電源や通信線に結合する伝導ノイズを模擬）
- ・静電気放電試験（人体からのESD模擬）

■治具コンサルサービス

フィクスチャや、ライターフィクスチャ間の配線、およびレイアウト設計コンサルタントを実施します。

項目	定価（単価）	備考
技術者工数・設計費用	-	内容により都度見積

- ・部品実装後のボードを借用して、治具を想定した実験ベンチレベルでの書き込みテストを実施します。
- ・適切な配置配線の設計コンサルティングを行います。

有償保守サービス

DTS GROUP

このほかお困りのことがございましたらご相談ください。
是非、貴社からの弊社サポートに対する
ご要望をお聞かせください！！



Our insight, your value

株式会社 **DTS インサイト**

© 2021 **DTS INSIGHT** CORPORATION

お問い合わせ

DTS GROUP

株式会社D T S インサイト

NETIMPRESSサポートセンタ

https://www.dts-insight.co.jp/support/support_netimpress/top/

mail : support-impress@dts-insight.co.jp